

Privacyverklaring voor de website van EQ-Store (EQ-Rent B.V.)

Laatst bijgewerkt op 22-05-2023

Bij EQ-Store, onder naam van EQ-Rent B.V., hechten we veel waarde aan de privacy van onze gebruikers. Deze privacyverklaring beschrijft hoe we persoonlijke informatie verzamelen, gebruiken, openbaar maken en beschermen die via onze website wordt verstrekt. We streven ernaar om te voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot gegevensbescherming, inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verzamelde informatie

We kunnen de volgende persoonlijke informatie verzamelen wanneer u onze website bezoekt of gebruikt:

a. Informatie die u verstrekt: We kunnen persoonlijke informatie verzamelen die u vrijwillig verstrekt wanneer u zich registreert voor een account, een aankoop doet, een formulier invult of contact met ons opneemt. Dit kan onder meer uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, factuur- en verzendadres, betalingsgegevens en andere informatie zijn die u verstrekt.

b. Automatisch verzamelde informatie: Wanneer u onze website bezoekt, kunnen we automatisch bepaalde informatie verzamelen, zoals uw IP-adres, browsertype, toegangstijden en verwijzende URL's. We kunnen ook informatie verzamelen over uw interactie met onze website, zoals de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere acties die u onderneemt binnen onze site.

Gebruik van verzamelde informatie

We gebruiken de verzamelde informatie voor de volgende doeleinden:

a. Om onze diensten te leveren: We kunnen uw informatie gebruiken om bestellingen te verwerken, producten te leveren, klantenservice te verlenen en uw verzoeken te beheren.

b. Om de gebruikerservaring te verbeteren: We streven ernaar om onze website en diensten voortdurend te verbeteren. Uw informatie kan ons helpen bij het begrijpen van uw behoeften en voorkeuren, zodat we een betere gebruikerservaring kunnen bieden.

c. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen: We kunnen uw informatie gebruiken om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, inclusief het reageren op wettelijke verzoeken en het handhaven van onze gebruiksvoorwaarden.

d. Om marketingcommunicatie te verzenden: Met uw toestemming kunnen we u marketingcommunicatie sturen over onze producten, aanbiedingen en updates die mogelijk interessant voor u zijn. U kunt op elk moment afmelden voor deze communicatie.

Delen van informatie

We delen uw persoonlijke informatie alleen in de volgende gevallen:

a. Met serviceproviders: We kunnen derde partijen inschakelen om bepaalde diensten namens ons uit te voeren, zoals betalingsverwerking, verzending van bestellingen, gegevensanalyse en klantenservice. Deze serviceproviders hebben alleen toegang tot de informatie die nodig is om hun taken uit te voeren en zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en beveiliging van uw informatie te waarborgen.

b. Voor juridische doeleinden: We kunnen uw informatie openbaar maken om te voldoen aan de wet, een gerechtelijk bevel, een juridische procedure of verzoek van overheidsinstanties, of om onze wettelijke rechten te beschermen.

c. Met uw toestemming: We kunnen uw informatie delen met uw uitdrukkelijke toestemming.

Beveiliging van informatie

We nemen redelijke maatregelen om uw persoonlijke informatie te beveiligen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang of openbaarmaking. We gebruiken passende fysieke, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw gegevens te beschermen.

Bewaartermijn

We bewaren uw persoonlijke informatie alleen zo lang als nodig is voor de doeleinden waarvoor deze is verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist of toegestaan is.

Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie, zoals het recht op toegang, correctie, verwijdering en beperking van het gebruik ervan. U heeft ook het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van uw informatie voor direct marketingdoeleinden. Neem contact met ons op via de hieronder verstrekte contactgegevens om uw rechten uit te oefenen.

Wijzigingen in de privacyverklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. We raden u aan om regelmatig onze website te bezoeken voor eventuele wijzigingen. Eventuele belangrijke wijzigingen in deze verklaring zullen naar behoren worden gecommuniceerd.

Contactgegevens

Als u vragen, opmerkingen of verzoeken heeft met betrekking tot deze privacyverklaring, neem dan contact met ons op via:

EQ-Rent B.V.

Adres: Laanweg 2A 3208LC Spijkenisse

Telefoonnummer: 0181 44 22 73

E-mail: info@eq-store.nl

We zullen ons best doen om uw vragen en verzoeken zo snel mogelijk te beantwoorden en eventuele zorgen met betrekking tot uw privacy aan te pakken.